

הערות	סוכן מכירות 4 והילך	סוכן מכירות 3	סוכן מכירות 2	סוכן מכירות 1	מימוניות Skills	
					אנרגיה	כללי
					שפת גוף	
					התאמת השיחה לסגנון תקשורת של הלקוח	
					עבודה על פי מודל ההשפעה	
					עבודה על פי מודל טריו	
					סדר ורצף בשיחה	
					שליטה בשיחה	
					ביצוע מקרב לאורך כל השיחה	
					זרימה ושטף בשיחה	
					זיהוי איתותי מכירה	
					הצפת מידע / OVER SALE	
					סתירות/אי אמיתות בשיחה	
					שימוש בעדויות וסימכון	
					העצמה	
					שליטה בשיחה	
					אגו	
					שיפוטיות	
					מצפון	
					הנחת הנחות	
					אינטונציה	
					התלהבות	
					אסרטיביות במכירה	
					שימוש בשפה שלילית/עמדות חיוביות	שפה
					שפה מתקשרת - מסרים מקדמים	
					תקינות שפה והגייה	
					שימוש בשם פרטי	ניהול תיק
					זמינות טלפונית ללקוחות	
					יצירתיות ופתרון בעיות באון ליין	
					מקסום סידור עבודה יומי	

					רמת הקשר עם הלקוח
					ייעוץ מצקועי
					יצרית אפסלים תוך כדי מכירה
					הזדהות עם אינטרסים של החברה
					ניהול זמן
					סדר וארגון