



הערות	נציג 5 וכן הלאה	נציג 4	נציג 3	נציג 2	נציג 1	מיומנויות Skills	
						התאמת השיחה לסגנון תקשורת של הלקוח	<b>כללי</b>
						עבודה על פי מודל ההשפעה	
						עבודה על פי מודל טריו	
						סדר ורצף בשיחה	
						שליטה בשיחה	
						ביצוע מקרב לאורך כל השיחה	
						זרימה ושטף בשיחה	
						זיהוי איתותי מכירה	
						הצפת מידע / OVER SALE	
						סתירות/אי אמיתות בשיחה	
						שימוש בעדויות וסימוכין	
						העצמה	
						שליטה בשיחה	
						אגו	
						שיפוטיות	
						מצפון	
						הנחת הנחות	
						אינטונציה	
						התלהבות	
						אסרטיביות במכירה	
						שימוש בשפה שלילית/עמדות חיוביות	<b>שפה</b>
						שפה מתקשרת - מסרים מקדמים	
						תקינות שפה והגייה	
						שימוש בשם פרטי	
						מערכת CRM	<b>מערכות</b>
						ניהול CUP	

